



CORPORACIÓN
Contactar

**INFORME
DE GESTIÓN**

2025

INFORME DE GESTIÓN 2025

CORPORACIÓN CONTACTAR

Periodo: 1 de enero al 31 de diciembre de 2025

Estados financieros separados – NIIF plenas (cifras en miles de pesos)

1. Introducción

La Corporación Contactar es una entidad sin ánimo de lucro, de naturaleza privada, con domicilio en Chía (Cundinamarca), constituida bajo las leyes colombianas y con vigencia estatutaria hasta septiembre de 2055.

Los estados financieros separados se preparan bajo Normas de Contabilidad e Información Financiera – Grupo 1 (NIIF plenas). Los estados financieros consolidados con sus subordinadas se presentan de manera independiente.

El presente informe tiene como propósito exponer la gestión adelantada durante el año 2025, así como la evolución financiera y operativa de la Corporación, en el marco del proceso de reorganización iniciado en 2024.

2. Operación

Durante el año 2025, la operación de la Corporación se mantuvo en una escala reducida y controlada, en continuidad con el proceso de reorganización estratégica iniciado en 2024.

La actividad se concentró en la administración de activos residuales y la gestión patrimonial, con las siguientes fuentes principales de ingreso:

- Recuperación de cartera vigente y castigada, gestionada a través de casas de cobro con contratos vigentes.
- Ingreso derivado del contrato de licencia de uso de marca otorgado a Banco Contactar S.A., conforme a las condiciones del acuerdo vigente.

- Rendimientos financieros, derivados de la administración del portafolio de liquidez (principalmente CDT y otros instrumentos financieros).

En desarrollo del proceso de reorganización operativa de la Corporación Contactar, durante el periodo se continuó con la implementación de esquemas de optimización organizacional, incluyendo la cesión de posiciones contractuales y la transferencia de obligaciones a Banco Contactar S.A., conforme a la normatividad aplicable y a las autorizaciones de los órganos competentes.

Adicionalmente, al cierre del periodo permanecen en proceso de cesión los contratos asociados a Procesos y Canje y Claro, cuya finalización se estima para el primer semestre de 2026.

3. Hechos relevantes del año

- Continuación del proceso de agotamiento de cartera vigente y castigada, con seguimiento estructurado a través de terceros especializados.
- Consolidación del ingreso por licencia de uso de marca al Banco Contactar, el cual, junto con los intereses asociados a cuentas por pagar con dicha entidad, forma parte de una dinámica de compensación operativa.
- Capitalización realizada en Banco Contactar en julio de 2025 por \$10.448.900, con la cual se mantuvo la participación del 94,9900%.
- Gestión activa del portafolio de liquidez, incluyendo:
 - CDT con Banco Contactar por \$3.153.000 a 360 días con tasa efectiva anual de 10,70%.
- Participación en Fondo Regional de Garantías Nariño con reconocimiento de dividendos por \$190.544.

- Durante 2025 se mantuvo la ejecución del modelo definido en 2024, derivado de la cesión de activos, pasivos y contratos al Banco Contactar S.A., lo cual implicó una transición hacia una estructura operativa mínima enfocada en administración de remanentes.

4. Situación financiera al cierre – Estados Financieros Separados (cifras en miles)

a. Desempeño del ejercicio

Durante 2025, la Corporación presentó:

- Ingresos totales: \$6.209.114
Impulsados principalmente por recuperación de cartera y rendimientos financieros.
- Estructura de gastos: \$4.352.159
Reducida, consistente con el proceso de racionalización operativa.
- Excedentes antes de método de participación: \$1.856.955

La Corporación generó resultado positivo antes del método de participación, evidenciando que su estructura operativa residual es autosostenible en términos de flujo operativo.

- Resultado integral: -\$3.326.473

No obstante, el resultado final del ejercicio fue negativo como consecuencia del reconocimiento del método de participación en Banco Contactar, el cual se incorpora en los estados financieros separados bajo NIIF plenas, alineando la medición con estándares contables internacionales.

A pesar de que el resultado del ejercicio se ve impactado por el reconocimiento del método de participación en Banco Contactar, la Corporación mantiene una posición patrimonial sólida, con reservas

suficientes para absorber dichas variaciones sin comprometer su estabilidad financiera ni incurrir en situaciones que afecten la continuidad de la entidad.

b. Balance General

A 31 de diciembre de 2025, la Corporación presenta la siguiente estructura financiera:

- Activos: \$133.018.295
- Pasivos: \$68.266.177
- Patrimonio: \$64.752.118

Composición relevante

- Efectivo y equivalentes: \$3.274.764
- Instrumentos financieros: \$3.950.669
- Inversiones en subordinadas (método de participación): \$123.107.801
- Cuentas por cobrar: \$1.208.321
- Cuentas por cobrar a partes relacionadas: \$776.300

Pasivos principales

- Cuentas por pagar comerciales: \$48.412.040
- Cuentas por pagar a partes relacionadas (Banco Contactar): \$19.854.098

La estructura financiera refleja una entidad con alto componente patrimonial, baja presión de liquidez y exposición controlada a obligaciones exigibles.

c. Flujo de efectivo

El efectivo al cierre de 2025 fue de \$3.274.764, frente a \$10.634.475 en 2024, lo que representa una disminución de \$7.359.711.

Esta variación se explica principalmente por:



- La reducción progresiva del tamaño operativo.
- Constitución de instrumentos de inversión, incluido un CDT, destinados a fortalecer la estrategia de optimización del portafolio de liquidez.
- Salidas de efectivo derivadas de actividades de inversión, destacándose la capitalización realizada en Banco Contactar.
- Préstamos otorgados a partes relacionadas, correspondientes a:
 - Contactar Colectora S.A.S \$527.000
 - Contactar Recuperaciones \$137.775
 - Contactar Desarrollo Social y Empresarial \$137.775
 - Contactar Centro de Llamado \$137.775
 - Contactar Inversiones y Servicios \$137.775
- Estructura de ingresos donde parte de los flujos (como uso de marca vs intereses) operan mediante compensaciones contables, reduciendo el impacto en caja.

5. Control interno, cumplimiento y gestión del riesgo

La Corporación mantiene un esquema de control ajustado a su tamaño y nivel de operación:

- Riesgo de crédito: asociado a la cartera residual, gestionado bajo modelos de pérdida esperada.
- Riesgo de liquidez: bajo, dada la limitada exigibilidad de pasivos y la estructura patrimonial sólida.
- Riesgo de mercado: reducido, por concentración en instrumentos de bajo riesgo.

- Cumplimiento (SAGRILAFI): se mantiene un enfoque proporcional al nivel de operación, en línea con la normativa vigente.
- En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1676 de 2013, la Corporación garantiza la libre circulación de las facturas emitidas, sin imponer limitaciones a su negociabilidad, en concordancia con la normatividad vigente.

Dada la naturaleza y escala actual de la operación, no se han adoptado estándares internacionales de reporte de sostenibilidad como GRI, sin perjuicio de mantener prácticas de gestión responsable y cumplimiento normativo.

6. Negocio en marcha

La Administración considera que la Corporación cuenta con la capacidad financiera suficiente para continuar operando bajo el principio de negocio en marcha, sustentada en:

- Estructura de costos mínima
- Nivel adecuado de patrimonio
- Gestión prudente de liquidez
- Ausencia de presiones significativas de deuda

7. Conclusiones de la gestión

- Se consolidó la racionalización operativa, alineando la estructura a un modelo patrimonial.
- La Corporación mantiene ingresos suficientes para sostener su operación residual.
- El resultado contable se ve afectado por factores externos (método de participación), no por deterioro operativo propio.
- La entidad conserva una posición financiera estable y controlada.

8. Perspectivas y lineamientos para 2026

- Finalizar la cesión de contratos pendientes (Procesos y Canje y Claro).
- Continuar con la recuperación de cartera residual.
- Evaluar la posibilidad de venta de cartera castigada y por castigar.
- Optimizar la gestión del portafolio de liquidez.
- Evaluar la eficiencia de la estructura de costos frente al tamaño operativo.
- Mantener un esquema de gobierno corporativo proporcional al nivel de actividad.
- Optimizar las cuentas por pagar comerciales.